



Servicio de reparaciones de HEIDENHAIN

¿Tiene un aparato averiado de HEIDENHAIN?

Envíenos su aparato averiado para una reparación profesional.

Una nota de reparación cuidadosamente cumplimentada, facilitará y acelerará la tramitación.

Tras la reparación recibirá una garantía de funcionamiento de 12 meses, no tan sólo para el componente reparado, sino también para el equipo completo.

Empresa: _____
Número de cliente: _____
Calle/Nº _____
Código postal/Localidad: _____
Contacto técnico: _____
Teléfono _____
Correo electrónico: _____

1: Informaciones de referencia sobre el aparato averiado:

Denominación del equipo: _____
Número de identificación (ID): _____
Número de serie (SN): _____
Software NC: _____
Fabricante/Tipo de máquina: _____
Número de ID de HEIDENHAIN Call: _____

2ª Información del fallo (posibilidad de selección múltiple)

Descripción del fallo: (por ejemplo, mensaje de error, error en la pantalla/máquina, conector defectuoso, ...)

Patrón del fallo: (por ejemplo, esporádico, reproducible, térmico, ...)

Componentes sustituidos adicionalmente: (Por favor, indique los números de serie)

3. Servicio(s) deseado(s) (posibilidad de selección múltiple)

- Reparación _____
- Reparación en garantía _____
- Presupuesto: costes de reparación máximos antes del inicio de la reparación (sin evaluación preliminar) _____
- Presupuesto: costes de reparación reales antes del inicio de la reparación (con evaluación preliminar)
Atención: si no se aprueba la reparación, le cobraremos los costes de inspección. _____
- Inspección - sin reparación _____
- Informe de resultados/reparación después de inspección/reparación realizada _____
- Enviar aparato de intercambio Servicio de intercambio de HEIDENHAIN _____
- Realizar protección de datos _____
- Completar equipo _____